

# FIRST CLASS

Management-Magazin für Hotel und Restaurant

## Unterschätztes Risiko im Hotel

Bettwanzen sind längst keine Frage einer mangelnden Hygiene und finden sich inzwischen immer häufiger auch in Hotels wieder. Bekämpft werden können sie nur auf professionelle Weise.

**W**ir hatten im vergangenen Jahr allein zwischen Mai und November 30 Fälle“, berichtet Jürgen Sommer, der Geschäftsführer des Schädlingsbekämpfungsunternehmens Vogt & Sommer, über Einsätze in Hotels. Eingeschleppt im Gepäck der Gäste verstecken sich Bettwanzen unter Schubladen, in Bett- und Schrankritzen, Steckdosen und Tapetenspalten. Beim Menschen hinterlassen sie nachts im Bett auf der Suche nach Venen „Wanzenstraßen“, die später Juckreiz, Entzündungen und teilweise Ausschlag und Quaddeln hervorrufen. Auf Bettlaken finden sich winzige Bluttröpfchen, nahe ihres Unterschlupfs gibt es oft Kotspuren (dunkelbraune bis schwärzliche Pünktchen). Unternehmen wie Vogt und Sommer informieren in Kursen Hotelangestellte über eine frühzeitige Erkennung und bekämpfen Bettwanzen mit einer Kombination aus verschiedenen Wirkstoffen

in Tankmischungen. „Auch in Deutschland treten zunehmend Wanzengenerationen auf, die mit einfachen Mitteln nicht mehr getötet werden“, betont Jürgen Sommer. Das Unternehmen reinigt daher vor dem Verteilen der Mittel die Zimmer mechanisch mit einem speziellen Sauger und zerlegt die Möbelstücke. Nach dem Einsatz des Wirkstoffs ruht der Raum zwei Wochen, und es folgt eine zweite Behandlung. Anders geht das Schädlingsunternehmen APC vor. Mittels Spürhund werden die Bettwanzen erkannt und thermisch im Umluftverfahren bekämpft. Spezielle Wärmeöfen heizen dabei die befallenen Räume auf, so dass die Insekten ihre Schlupfwinkel verlassen und sich zur Wärmequelle bewegen. Durch die Wärme gerinnt das Eiweiß in den Wanzen, und sie sterben ab. Gebläse verteilen die Luftströme in die letzten Winkel. Juristisch gelten Bettwanzen in Hotels als unzumutbares Risiko,

das Schadensersatz- und Reisepreiserminderungsfordernungen für Hoteliers zur Folge haben kann. [www.vogt-sommer.de](http://www.vogt-sommer.de), [www.apc-ag.de](http://www.apc-ag.de)

